



Joselinne Alejandra Beltetón Can

EXPERIENCIA LABORAL

CAPGEMINI BUSINESS CONSULTING AND SERVICES

Analista de Servicio al Cliente (En Inglés)

Mayo 2022 - Abril 2023

- Servicio y atención al cliente
- Soporte técnico en el sistema de seguridad
- Recomendación de productos, servicios y soluciones
- Asistencia con contratos
- Asistencia con pedidos y devoluciones
- Asistencia y resolución con facturaciones
- Soporte de área temporal

ARTICULOS DEPORTIVOS DE GUATEMALA (EMPRESA RETAIL)

Redes Sociales Y Telemarketing

Julio 2021 - Febrero 2022

- Creación de Contenido en Redes sociales (Instagram y Facebook)
- Administración de páginas web
- Actualización de Códigos o SKU en páginas web
- Atención y servicio al cliente a través de Redes sociales
- Manejo de herramienta de CRM Sirena para atención y servicio al cliente
- Atención y servicio al cliente a través de llamadas telefónicas y correo electrónico
- Atención y servicio al cliente en productos institucionales
- Análisis y traslado de reportería de productos con menor stock

PLÁSTICOS MAKILGAR (EMPRESA MAYORISTA)

Auxiliar Comercial/Asesora de Ventas

Abril 2017 - Febrero 2021

- Apoyo en la realización de análisis y evaluación de ventas mensuales
- Control de Rotación de productos en inventario
- Atención y servicio al cliente en sala de ventas,
- Atención y servicio al cliente a través de Whatsapp
- Atención y servicio al cliente por medio telefónico y correo electrónico

RESUMEN EJECUTIVO:

Nacionalidad Guatemalteca, 25 años de edad.

Alta capacidad de establecer relaciones interpersonales; proactiva; dinámica, orientada al trabajo con objetivos y metas; facilidad de palabra y toma de decisiones; ambición profesional.

En busca de soluciones, no problemas

HABILIDADES:

Técnicas y Analíticas
Manejo de Photoshop al 55%
Manejo de Illustrator al 60%
Manejo de Indesign al 60%
Mecanógrafa Profesional
Paquetes de Microsoft Office
Idioma Inglés Intermedio, hablado y escrito.

CONTACTO:

Correo:
alebelteton96@gmail.com
Celular: +502 3337-4164
Dirección: Zona 7, Colonia
Villa Hermosa

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD

2017 - 2020

Licenciatura en Mercadotecnia

Universidad Mariano Gálvez de
Guatemala

- Pensum Cerrado año 2020
- Privado Aprobado año 2021
- En proceso de Tesis

DIVERSIFICADO

2013- 2015

Perito en Mercadotecnia Y Publicidad

Liceo Canadiense

CURSOS ADICIONALES

- Idioma Inglés

Instituto Guatemalteco
Americano (IGA)

- Excel Inicial, Intermedio y Avanzado (INTECAP)
- Edición de Imágenes con Adobe Photoshop (INTECAP)
- Diseño Gráfico con Adobe Illustrator (INTECAP)
- Control de Calidad (INTECAP)
- Diseño Gráfico con Adobe Indesign (INTECAP)
- Manejo de Clientes Díficiles (IBS)
- Taller en Marketing Digital (PCS INTERNACIONAL)
- Introducción al Marketing Digital (USAC)
- Administración Empresarial Exitosa para PYMES (USAC)

- Control de consumo de materia prima mensual
- Realización de Exportaciones (Licencias Duca-F y Fyduca)
- Apoyo y seguimiento en rechazos/reclamos de productos
- Clasificación de clientes y evaluación de procedimientos administrativos
- Manejo de Sistema "Diamante"
- Facturación

MERCA PUBLICIDAD (AGENCIA PUBLICITARIA, MATERIAL P.O.P)

Secretaria Recepcionista

Octubre 2016 - Marzo 2017

- Atención a clientes internos y externos
- Asistencia a departamento de compras en la captación de proveedores
- Asistencia a departamento de ventas
- Asistencia a Dirección comercial
- Asistencia a contabilidad
- Asistencia a Gerencia
- Control y manejo de Caja Chica

RESTAURANTE MC DONALDS GUATEMALA (VACACIONISTA)

Puesto Independiente, área de producción
de alimentos y otras tareas asignadas

Octubre 2014 - Enero 2015

REFERENCIAS LABORALES:

Claudia Ortega

+502 4278-2428

Estela Cruz Tax Tzic

+502 4965-8924

REFERENCIAS PERSONALES:

Zuleycka Alejandra Escobar Fuentes

+ 502 5837-5219

Cindy Marissa Santos

+502 4211-1299

PASATIEMPOS:

- Realizar ejercicios Training y Running
- Leer libros culturales, ciencia ficción, poesía y romance.
- Escuchar música
- Estudiar cursos adicionales