



VALERIE MELVILLE

MARKETING DIGITAL

CONTACTO

+502 55140487

VMELVILLEP94@GMAIL.COM

ZONA 14

23/03/1994

CUALIDADES

- EXCELENTE RELACIONES INTERPERSONALES
- EMPÁTICA
- PERSEVERANTE
- PROACTIVA
- BUENA RESOLVIENDO PROBLEMAS
- CURIOSA
- AGRADABLE
- RESPETUOSA

APTITUDES

- EXTROVERTIDA
- APRENDO RÁPIDO
- ALEGRE
- PERSEVERANTE
- LÍDER

OBJETIVO

Ser una persona feliz. Aprender cada día sobre lo malo y bueno e intentar hacer un mejor trabajo cada día y demostrar mis aptitudes y cualidades por mí y el mundo.

Estoy en camino para poder convertirme en una estrategia en marketing digital. Apoyar al cuidado del medio ambiente y siempre dando el mejor servicio al cliente.

EXPERIENCIA

COMMUNITY MANAGER (PASANTÍA)

CODE| JUL 2022- SEPT 2022

Administraba redes sociales, creaba contenido mensual, realizaba producciones para las marcas.

COORDINADORA DE MERCADEO

ECOPLANET BAGS | NOV 2021- MAY 2022

- Actividades de mercadeo
- Mercadeo a consumidor final y B2B
- Seguimiento a cotizaciones
- Estrategias para redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn)

SERVICIO AL CLIENTE Y COMMUNITY MANAGER

ECOPLANET BAGS | AGO 2020-NOV 2021

- Contestar mensajes en redes sociales
- Ventas por Redes sociales
- Mercadeo
- Servicio al cliente.

CLIENT SOLUTION MANAGER

CONNECTION B2B| JUL 2018-JUL 2019

Encargada de ventas. Prospección en frío y en caliente. Ventas por medio de E-Commerce.

ASISTENTE DE GERENCIA

CENTRO PLANNERS INNOVATION| ENE 2018 - MAYO 2018

Administraba redes sociales, vendía cursos por internet.

ENCARGADA DE CORTES

FARMACIA FAYCO | AGO 2016-AGO 2017

Mi trabajo constaba de ir a cuatro farmacias y contar el dinero que les entraba a diario a cada una de ellas. Realizaba notas de crédito y débito.

EDUCACIÓN

-MÁSTER EN DIRECCIÓN DE MARKETING

CMI | 2021-2022

MÁSTER

-LICENCIATURA EN MARKETING

URL | 2017-2020

LICENCIADA

-TÉCNICO EN COCINA INTERNACIONAL

ACADEMIA CULINARIA DE LAS AMÉRICAS| 2015-2015

BÁSICOS Y BACHILLERATO

COLEGIO PALO ALTO | 2010-2014

PROGRAMAS

- ZOHIO (NIVEL INTERMEDIO)
- PAQUETES OFFICE (AVANZADO)
- CANVA (AVANZADO)
- ADOBE ILLUSTRATOR (BÁSICO)
- PHOTOSHOP (BÁSICO)

COMPETENCIAS

- SERVICIO AL CLIENTE
- RESOLUCIÓN RÁPIDA DE PROBLEMAS
- EDUCACIÓN CONTINUA
- INNOVACIÓN
- CORRECTO USO DE REDES SOCIALES
- TRABAJO EN EQUIPO.
- CONCIENCIA AMBIENTAL.
- EXCELENTES RELACIONES INTERPERSONALES.
- COOPERACIÓN

IDIOMAS

	Ingles	Francés
Idioma materno:	Hablado 80%	Nivel A1.I
Español	Escrito 80%	Alianza francesa.

DIPLOMADOS/ TALLERES

-DIPLOMADO EN MONTAJE DE EVENTOS

UNIS| 2016-2016

-DIPLOMADO EN MARKETING DIGITAL

BENOW| 2018-2018

-DIPLOMADO EN DISEÑO GRÁFICO BÁSICO

PCS 2020-2021

TALLER DE LINKEDIN MARCA PERSONAL

WE DO| 2021

TALLER DE FACEBOOK ADS E INSTAGRAM ADS

WE DO| 2021

TALLER DE FACEBOOK ADS E INSTAGRAM ADS INTERMEDIOS

WE DO| 2021

DIPLOMADO EN MARKETING VERDE

COURSERA| 2022